

SHIATSU

Shiatsu Gesellschaft Schweiz
Association Suisse de Shiatsu
Associazione Svizzera di Shiatsu

Collaboration interdisciplinaire avec le Sollievo.net

*Les articles suivants à ce sujet ont été publiés
dans le magazine Shiatsu suisse.*



Un large éventail de thérapies sous un même toit

Le centre interdisciplinaire pour la santé psychique et la thérapie complémentaire Sollievo.net a été fondé en tant que sàrl par cinq titulaires de cabinets de différents groupes professionnels, il y a quatre ans à Berne. Depuis, trois psychiatres, cinq psychothérapeutes, six personnes professionnelles des soins psychiatriques à domicile, une thérapeute naturopathe et deux thérapeutes complémentaires y travaillent en indépendants sous un même toit. Dans ce cadre, la thérapeute en thérapie craniosacrale et la thérapeute de Shiatsu suivent des personnes avec des troubles psychiques et somatiques.

DANIÈLE DELL'AVA

Les fondements d'une collaboration interdisciplinaire comprennent une attitude commune en ce qui concerne la thérapie, le conseil et le suivi. Ce consensus est basé sur une approche qui favorise et soutient le potentiel de guérison des clientes et des clients. En réunissant différentes thérapies sous un même toit, les chemins de communication entre les personnes traitantes deviennent nettement plus courts et simples, ce qui se traduit par une diminution des pertes d'information et des contradictions entre les traitements, ainsi que par un meilleur accord entre les offres thérapeutiques qui peuvent être mieux adaptées entre elles pour le bien de la clientèle. Il en résulte que d'autres groupes professionnels reconnaissent par exemple le Shiatsu comme une possibilité thérapeutique équivalente et l'intègrent dans la planification de la thérapie.

LES FORMES DE COLLABORATION

L'interdisciplinarité comprend concrètement les méthodes de travail pratiques suivantes, obligatoires pour tous les membres de l'équipe : premièrement, il y a des séances hebdomadaires entre tous les titulaires de cabinets qui

sont ouvertes d'office à tous les collaborateurs. Les thèmes en sont l'organisation générale du centre, la gestion du quotidien ainsi que la discussion de cas spécifiques interdisciplinaires ou des interventions. Une fois par mois, ces séances deviennent des séances générales en vue d'un échange d'information global auxquelles participent également les personnes professionnelles des soins psychiatriques à domicile. C'est dans ce cadre-là que se déroulent les élections des nouvelles collaboratrices et collaborateurs éventuels, qu'on décide des thèmes de formations continues annuelles et que les interventions interdisciplinaires ont lieu.

Afin de renforcer la collaboration interdisciplinaire et la compréhension mutuelle, le centre organise chaque année trois après-midis de formation continue pour l'équipe entière. Ces après-midis sont en partie organisés en interne et en partie avec l'appui d'intervenants externes. De plus, tous les processus et voies d'échanges sont affinés et approfondis chaque année lors d'une retraite de deux jours. D'une grande valeur pour la consolidation de l'équipe sont les sorties régulières, parce qu'elles offrent l'occasion de vivre des expériences communes et de faire connaissance à un niveau personnel.

Si le contexte le demande, le centre interdisciplinaire offre la possibilité de soirées de feedback aux thérapeutes intéressés pour discuter des situations difficiles avec une superviseuse externe. En cas de besoin, les thérapeutes peuvent faire usage de la possibilité d'établir un bilan interdisciplinaire avec des clientes et clients et éventuellement des personnes de référence ou des professionnels externes, ou d'utiliser l'échange interne par email ou par téléphone.

AVANTAGES MULTIPLES

La collaboration au sein de Sollievo.net s'est avérée très fertile au cours des années de son existence. Tous les clientes et clients qui profitent de différents services du centre signent un accord qui délie les personnes traitantes du secret professionnel au cas où ils le désirent et le considèrent comme étant utile. Il y a un vif échange d'informations entre les différents thérapeutes. Lors de situations difficiles, il y a la possibilité de s'adresser directement à d'autres professionnels qui ont la même vision de l'être humain. Ceci peut représenter un grand soulagement pour les différents thérapeutes.

« Les fondements d'une collaboration interdisciplinaire comprennent une attitude commune en ce qui concerne la thérapie, le conseil et le suivi. »

Les clientes et clients qui bénéficient de différentes offres au sein du centre apprécient la prise en charge globale par des personnes traitantes qui vont dans le même sens. Ils se sentent pris au sérieux et vivent l'encouragement de leurs compétences et de leur autonomie comme un aspect enrichissant, bénéfique à leur santé. Les rendez-vous sont en partie coordonnés. Ceci afin de réduire le nombre des déplacements importants, mais aussi parce qu'il peut être pertinent d'approfondir les processus en psychothérapie par la thérapie complémentaire.

L'ENGAGEMENT PERSONNEL EST INDISPENSABLE

Le principe du consensus et l'instauration d'un climat de confiance au niveau personnel mais également au niveau professionnel sont un grand défi. Ils exigent un engagement personnel important de toutes les parties, aussi au niveau du temps. Une grande partie du temps investi ne peut être facturée. De plus, les thérapeutes complémentaires ne peuvent pas facturer les presta-

tions fournies en absence de la clientèle. En outre, il s'avère que beaucoup de clientes et clients de Sollievo.net ont un grand besoin et beaucoup d'intérêt pour les thérapies complémentaires, mais ils ne peuvent y recourir parce qu'ils ne disposent pas d'une assurance complémentaire.

Pour les thérapeutes complémentaires, le traitement de troubles psychiques au sein de Sollievo.net ne représente qu'une partie de leur domaine thérapeutique. Dans le cadre du centre pour la santé psychique, il n'est pas toujours facile d'être également perçu comme thérapeute pour des personnes souffrant de troubles somatiques. Malheureusement il arrive que certaines personnes intéressées ne prennent pas rendez-vous puisque même si elles désirent un traitement de thérapie complémentaire, elles reculent devant le nom de « Centre interdisciplinaire pour la santé psychique » parce qu'elles ne désirent pas de psychothérapie.

ASPECTS PERSONNELS

La collaboration interdisciplinaire peut constituer un défi, surtout lors de la phase initiale de mise en place. Mais l'engagement en vaut la peine. La collaboration interdisciplinaire enrichit le travail des thérapeutes complémentaires ainsi que celui des autres thérapeutes du centre. Elle apporte des avantages précieux pour la clientèle et pour les thérapeutes. Le travail gagne en profondeur et l'équipe se porte mutuellement – en particulier dans les situations difficiles.

L'objectif principal de Sollievo.net est de proposer l'accès facile à différentes thérapies qui se complètent et s'enrichissent mutuellement ainsi que de faciliter l'échange entre les groupes professionnels concernés afin d'améliorer la qualité et d'optimiser l'apprentissage. La collaboration interdisciplinaire constitue un élément central de Sollievo.net, tous les thérapeutes ont dû s'engager à le respecter obligatoirement. Toutes les décisions concernant le centre sont prises selon le principe du consensus, dans la mesure du possible. Les thérapeutes ont tous le même droit de faire des propositions et disposent du droit de veto, le cas échéant. Tout le monde participe à la prise des décisions les plus importantes.