

# Decalogo deontologico

## 1 Scopo

Il presente decalogo deontologico dell'Associazione Svizzera di Shiatsu (ASS) funge per tutte le socie e tutti i soci dell'Associazione da riferimento vincolante per l'esercizio della loro attività professionale. Esso definisce i principi per un'attività irreprensibile e professionale e si regge sull'identificazione del metodo (IDMET) Shiatsu.

## 2 Direttive per l'attività professionale delle terapiste e dei terapisti complementari del metodo Shiatsu

Tutte le attività terapeutiche sono incentrate sull'unicità della persona e della vita.

I principi riportati di seguito si rifanno a questo principio primario. Essi sono riuniti in tre ambiti di responsabilità: responsabilità nei confronti delle clienti e dei clienti, responsabilità nei confronti di sé stessi e della professione nonché responsabilità nei confronti della comunità e del sistema sanitario.

### 2.1 Responsabilità nei confronti dei clienti

La competenza specialistica e il modo in cui un/una terapeuta di Shiatsu coglie e tratta i valori personali delle clienti e dei clienti contribuiscono notevolmente al benessere delle clienti e dei clienti e al risultato del trattamento.

Il/La terapeuta

- allestisce un locale accogliente che stimola i processi di trasformazione e la presa di coscienza della propria identità;
- rispetta la personalità e i valori delle clienti e dei clienti, la loro provenienza sociale e culturale nonché le loro convinzioni religiose e politiche;
- imposta la sua attività terapeutica tenendo conto degli obiettivi definiti in comune e conduce con le clienti e i clienti colloqui sull'andamento della terapia;
- si comporta in modo professionale e rispetta i limiti della relazione terapeutica;
- si impegna ad astenersi da attività a fini personali, come ad es. comportamenti (parole o atti) che vanno oltre i limiti, o costrizioni finanziarie;
- evita accuratamente ogni forma di relazione personale inappropriata o addirittura abusiva con le clienti e i clienti o con le apprendiste e gli apprendisti;
- in caso di prossimità eccessiva o conflitto d'interesse che potrebbero influenzare la capacità di discernimento e l'oggettività, affida il/la cliente a un/una collega;

- rispetta le esigenze e i limiti delle clienti e dei clienti per quanto riguarda la loro disponibilità o capacità di esprimersi, il fatto di acconsentire a contatti fisici o accettare raccomandazioni;
- rispetta e promuove l'autonomia delle clienti e dei clienti e la loro capacità di occuparsi in modo responsabile della propria salute;
- laddove indicato incoraggia le clienti e i clienti a richiedere un trattamento medico oppure a rivolgersi ad altri specialisti;
- tratta con la dovuta discrezione le informazioni delle clienti e dei clienti e le inoltra a terzi solo dopo aver consultato il/la cliente e averne ottenuto il consenso esplicito.

## **2.2 Responsabilità nei confronti di sé stessi, delle colleghe e dei colleghi di lavoro nonché della terapia complementare e dello Shiatsu come professione**

La personalità e i valori del/della terapeuta di Shiatsu contraddistinguono il comportamento e i rapporti con le persone che li circondano. La competenza professionale si basa sulla formazione, sull'esperienza pratica e sulla formazione continua. Il comportamento etico e il modo in cui le terapeute e i terapeuti di Shiatsu assumono responsabilità fanno sì che il metodo Shiatsu ispiri fiducia.

Il/La terapeuta

- cura soltanto con metodi e tecniche per cui ha acquisito le rispettive qualificazioni e competenze;
- si adopera al fine di garantire la qualità della terapia di Shiatsu e approfondisce le sue conoscenze seguendo corsi di formazione continua;
- è responsabile della sua attività professionale e assume un atteggiamento congruo;
- si attiene alle disposizioni legali, segnatamente a quelle concernenti la fatturazione;
- gestisce con cura le sue forze psicofisiche ricorrendo all'occorrenza all'intervisione e/o alla supervisione;
- è consapevole del proprio processo di sviluppo continuo;
- crea una rete con colleghe e colleghi di lavoro e con specialisti del settore sanitario;
- è aperto alle nuove tendenze della professione.

## **2.3 Responsabilità nei confronti della comunità e del sistema sanitario**

Quale specialista del ramo il/la terapeuta di Shiatsu opera con responsabilità all'interno del sistema sanitario.

Il/La terapeuta

- si aggiorna sui cambiamenti della società che si riflettono sulla salute, come ad es. stress, mobbing o fattori che incidono negativamente sull'ambiente ecc.;
- è consapevole del fatto che il suo comportamento in materia di salute può condizionare quello delle persone che lo/la circondano;

- contribuisce attraverso il suo comportamento e la sua competenza professionale a instaurare e salvaguardare un rapporto di fiducia con le persone attive nel settore sanitario.

### **3 Obblighi**

Il/La terapeuta di Shiatsu si impegna,

#### **3.1 in occasione della presentazione dello Shiatsu come metodo della terapia complementare dinanzi all'opinione pubblica,**

- a illustrare obiettivi, metodi di lavoro e limiti del metodo;
- a non fare alcuna promessa di guarigione;
- ad astenersi dal pubblicizzare prodotti o dal venderli;

#### **3.2 a informare le sue clienti e i suoi clienti in merito a quanto segue:**

- metodo, ambito e durata di un trattamento Shiatsu;
- condizioni finanziarie (tariffa, modalità di pagamento);
- possibilità di conteggio tramite un'assicurazione complementare (disturbi, prevenzione);
- iscrizione nell'elenco delle terapeute e dei terapeuti della cassa in questione
- adesione all'associazione professionale;
- obbligo di riservatezza;
- possibilità di reclamo;
- l'utilizzo di altri metodi disgiunti dallo Shiatsu.

#### **3.3 ad applicare lo Shiatsu quale terapia complementare che promuove la salute.**

Il/La terapeuta

- non formula alcuna diagnosi medica;
- si impegna a non interrompere trattamenti medici, né a condizionarli;
- impiega solo metodi e tecniche per cui dispone della debita formazione;

#### **3.4 garantisce l'igiene personale e la pulizia dello studio di Shiatsu.**

#### **3.5 stipula un'assicurazione contro la responsabilità professionale.**

#### **3.6 dispone di un'autorizzazione all'esercizio della professione valida o adempie l'obbligo di dichiarazione, qualora ciò fosse prescritto dal diritto cantonale.**

#### **3.7 documenta in modo idoneo l'attività professionale esercitata (archivio dei clienti, contabilità).**

#### **4 Vincolo**

Aderendo all'Associazione, le socie e i soci, gli istituti di formazione, e i rispettivi docenti si impegnano ad attenersi al decalogo deontologico.

Con la loro adesione, le socie e i soci e gli istituti di formazione si impegnano altresì ad attenersi agli statuti e ai regolamenti in vigore, nonché alle decisioni dell'Associazione e delle autorità giudiziarie.

#### **5 Sanzioni**

In caso di violazione del decalogo deontologico, l'ASS ha il potere di sanzionare le socie e i soci, gli istituti di formazione, e i rispettivi docenti in conformità al regolamento dei reclami e delle sanzioni.

In caso di sospetto fondato e urgente di gravi e/o ripetuti comportamenti scorretti, tali sanzioni possono includere l'espulsione dall'Associazione e la segnalazione agli uffici di registrazione, agli assicuratori e agli istituti di formazione competenti.

Il presente decalogo deontologico è stato approvato dall'assemblea dei soci dell'ASS il 24.04.2021. È entrato in vigore immediatamente dopo la sua approvazione e sostituisce il decalogo deontologico precedentemente in vigore.

In caso di controversia fa fede la versione del regolamento in lingua tedesca.